

## Fehlersuche

Haben Sie Probleme mit dem SNAP Pro\*-Analysegerät? Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihre Software auf dem neuesten Stand ist – SNAP Pro-Upgrades enthalten viele Verbesserungen hinter den Kulissen. Wir empfehlen außerdem, das Analysegerät wöchentlich neu zu starten. Wenn Ihre Software auf dem neuesten Stand ist und der Neustart Ihr Problem nicht behoben hat, finden Sie in diesem Dokument weitere Informationen.



### Die Verbindung zur IDEXX VetLab Station funktioniert nicht richtig

Sie können dieses Problem beheben, indem Sie sich die Symbole auf dem Analysegerät ansehen:

- Wenn das Symbol für verlorene Verbindung  erscheint, hat das Analysegerät die Verbindung zur IDEXX VetLab\* Station verloren. Um das Problem zu beheben, starten Sie das Analysegerät neu.
- Wenn das Ethernet-Symbol rot ist , hat das Analysegerät die Verbindung zum Router verloren. Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des Ethernet-Kabels angeschlossen sind, um das Problem zu beheben.
- Wenn das WLAN-Symbol rot ist , kann das Analysegerät kein WLAN-Signal vom Router erkennen. Stellen Sie das Analysegerät näher an die IDEXX VetLab Station, um die Verbindung zum Router wiederherzustellen.

### Das Analysegerät konnte den Strichcode beim SNAP-Test nicht lesen

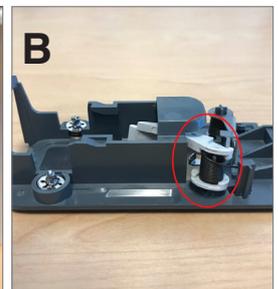
Dieser Fehler kann verursacht werden durch:

- Handschrift auf der Oberfläche des SNAP\*-Tests.
- Die Probe hat die Oberfläche des SNAP-Tests verunreinigt.

### Der SNAP-Test wurde während des Laufs ausgeworfen

Dies kann passieren, wenn:

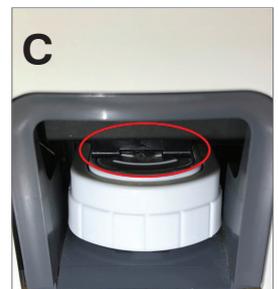
- Der SNAP-Test wurde vor dem Einführen aktiviert.
- Der SNAP-Test wird während des Laufs manuell festgehalten (siehe Foto A).
- Der Sockel des Analysegerätes ist nicht richtig verriegelt – vergewissern Sie sich, dass der Sockel fest ist und dass sich beide Verschlüsse am Sockel in der verriegelten Position befinden.
- Der Auswurfarm sitzt nicht richtig (siehe eingekreister Bereich in Foto B).



### Der SNAP-Test wird nach Abschluss des Laufs nicht ausgeworfen.

Dies kann folgende Ursachen haben:

- Der Aktivator klemmt (siehe den eingekreisten Bereich in Foto C), was auf eine niedrige oder fehlende Stromversorgung hindeuten kann. Vergewissern Sie sich, dass das Analysegerät aufgeladen oder an das Stromnetz angeschlossen ist und starten Sie das Gerät dann neu.
- Der Auswurfarm sitzt nicht richtig.



### Das Analysegerät hat keinen ausreichenden Probenfluss erkannt

Wenn Sie diese Fehlermeldung erhalten, kann dies daran liegen:

- Die Software des Analysegerätes ist veraltet – aktualisieren Sie die Software immer, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Unsachgemäße Probenvorbereitung:
  - Es wurde kein Antikoagulans für die Vollblutprobe verwendet.
  - Die mit dem SNAP-Test gelieferte Pipette wurde nicht zum korrekten Abmessen der Probentropfen verwendet.
  - Der Test und das Konjugat wurden möglicherweise nicht 30 Minuten lang auf Raumtemperatur gebracht, nachdem sie aus dem Lager genommen wurden.
- Unzureichendes Probenvolumen in der Probenvertiefung.

## Auf dem Ergebnisfenster sind Streifen/Flecken/blauer Hintergrund zu sehen.

Dies kann die Folge sein von:

- Sie haben das Analysegerät nicht gereinigt - es wird empfohlen, die internen Komponenten und den Sockel des Analysegeräts wöchentlich zu reinigen, da getrocknetes Blut, das auf die Tests fällt, Schlieren verursachen kann. Weitere Informationen finden Sie unter *Reinigung des SNAP Pro-Analysegeräts* auf [idexx.com/library](http://idexx.com/library).
- Der SNAP-Test wurde zu spät aktiviert – wenn der SNAP-Test eingelegt wurde, **nachdem** die Probe den Aktivierungskreis des Tests erreicht hat, können im Ergebnisfenster Streifen, Flecken und/oder ein blauer Hintergrund erscheinen. Achten Sie darauf, dass Sie SNAP-Tests sofort nach dem Einbringen der Probe/des Konjugats in die Probenvertiefung einsetzen.
- Ein kontaminiertes Ergebnisfenster.

## Das Analysegerät aktiviert den Test nicht

Dies kann folgende Ursachen haben:

- Der Sockel des Analysegerätes ist nicht richtig verriegelt – vergewissern Sie sich, dass der Sockel fest ist und dass sich beide Verschlüsse am Sockel in der verriegelten Position befinden.
- Die Batterien sind verkehrt herum eingelegt oder fehlen (siehe Foto D mit der korrekten Positionierung).



## Interpretation der SNAP Pro-Symbole

Symbol	Beschreibung	Symbol	Beschreibung
	Drahtloser Signalstatus (5 graue Balken = bestes Signal; 5 rote Balken = kein Signal)		Unterstützter USB-Drucker ist mit dem Analysegerät verbunden (rotes Symbol zeigt an, dass der Drucker offline ist)
	Verbunden und kommuniziert mit der IDEXX VetLab* Station über eine kabelgebundene Verbindung (rotes Symbol zeigt an, dass das Analysegerät offline ist)		Software-Upgrade ist verfügbar (nur für Kunden von SmartService* Solutions)
	Batterie bei 100 % Leistung		Warnmeldung (graues Symbol zeigt an, dass die Warnung angezeigt wurde und noch nicht behoben ist)
	Batterie bei 75 % Leistung		Fehlermeldung (graues Symbol zeigt an, dass der Fehler angezeigt wurde und noch nicht behoben ist)
	Batterie bei 50 % Leistung		Kommunikation mit IDEXX VetLab Station unterbrochen
	Batterie bei 25 % Leistung		
	Batterie kritisch schwach		
	Batterie leer		
	Batterie wird geladen		